

CONDIZIONI GENERALI

1. Validità

Italian Bee Group, ricevuta una richiesta di preventivo, potrà inviare, a suo insindacabile giudizio e senza alcun obbligo, offerta scritta che ha contenuto di proposta contrattuale ex art. 1326 del c.c. Il contratto deve ritenersi concluso, con tutte le conseguenze di legge, nel momento in cui Italian Bee Group riceve da parte del Cliente accettazione scritta dell'offerta, anche mediante modalità telematiche.

L'offerta ha validità di cinque giorni decorrenti dalla comunicazione al Cliente, trascorsi i quali deve ritenersi revocata.

Tranne che sia diversamente specificato nell'offerta, i prezzi e le condizioni particolari ivi contenute sono validi per un periodo di cinque giorni dalla data indicata nell'offerta stessa, salvo venduto.

L'ordine sarà attivo e confermato in tutte le sue parti, compresa la validità del prezzo, nel momento in cui sarà definita la modalità di pagamento. Pertanto, se vi verranno diminuzioni o aumenti della materia prima, queste verranno attuate nel momento della definizione dell'ordine.

Trascorsi novanta giorni dalla data dell'offerta, se il materiale non verrà ritirato, sarà posto in vendita ed il ricavato sarà trattenuto da Italian Bee Group in qualità di rimborso spese e messa in mora come da artt. 2756-2797 del c.c.

2. Contratto

Il Contratto stipulato da Italian Bee Group e dal Cliente è costituito dalle presenti Condizioni Generali di Fornitura. Il Contratto ha per oggetto la prestazione da parte di Italian Bee Group a favore del Cliente, dei servizi di assistenza tecnica, di vendita e riparazione. I Servizi verranno prestati direttamente da Italian Bee Group, o da una società terza incaricata da Italian Bee Group.

3. Prezzi

Tutti i prezzi sono fissi (fino alla validità dell'offerta) e si intendono IVA esclusa.

I lavori ordinari richiesti fuori dagli orari consueti di lavoro (lunedì-venerdì dalle 8.00-12.00 e dalle 13.00-18.00) e nei giorni festivi, saranno soggetti ad un aumento del 20% del valore di listino.

4. Consegna

I termini previsti per la consegna hanno inizio dopo che l'ordine è stato perfezionato in ogni sua parte e comunque non sono impegnativi. I termini di consegna non sono tassativi e gli eventuali ritardi non possono dar luogo a pretese risarcitorie, ad annullamento o variazioni quantitative.

5. Spedizione

Il materiale viaggia a rischio e pericolo del Committente anche se venduto franco destino. Se la consegna della merce spedita non potesse aver luogo per cause di forza maggiore e comunque non dipendenti dalla volontà del Fornitore, questi avrà il diritto di richiedere al Committente l'intero prezzo pattuito. Italian Bee Group si esonera da rotture dovute al trasporto.

Lo scarico dei materiali e il relativo rischio sono sempre a carico del Committente.

6. Riserva di proprietà

La merce è venduta con riserva di proprietà ai sensi degli artt. 1523 e seguenti del c.c. con ogni conseguenza in ordine al passaggio del rischio e della proprietà della merce. Il mancato e/o ritardato pagamento anche di una sola delle rate pattuite determinerà la risoluzione del contratto. In caso di risoluzione il Fornitore potrà richiedere la restituzione della merce e trattenere le rate precedentemente pagate a titolo di indennità, oppure concedere l'utilizzo della merce consegnata procedendo pertanto alla riscossione del dovuto tramite azione legale della quale discrezione resta al Fornitore.

7. Modalità di pagamento

I pagamenti devono essere effettuati come da accordi controfirmati al momento dell'offerta, e non saranno superiori a 30 giorni fine mese come da D.lgs. 192/2012.

Per le prime forniture viene richiesto il pagamento anticipato a conferma ordine.

Il ritardo dei pagamenti dà luogo all'immediata decorrenza degli interessi di mora a carico del Committente al tasso pari a quello previsto dalla BCE al periodo di riferimento, maggiorato di 7 punti percentuali.

In difetto di pagamento da parte del Committente:

a) per il materiale non fornito, l'ordine si intenderà **ANNULLATO** senza altra comunicazione, senza da parte del Committente nulla a pretendere nei confronti del Fornitore danno o risarcimento di qualsiasi natura, nessuna esclusa. Tale azione di annullamento può essere intrapresa dal Fornitore, a sua discrezione, anche su ordini successivi a quello al quale l'insolvenza fa riferimento, sebbene non collegati.

b) per il materiale in corso di fornitura e non ancora consegnato, il Fornitore è autorizzato a bloccare la consegna del materiale di alcuni o tutti gli ordini fino a che non sia avvenuto il pagamento e pertanto ogni ritardo di consegna non potrà essere imputato al Fornitore e quindi nessun risarcimento per danni potrà essere richiesto, e comunque, in difetto di pagamento da parte del Committente il Fornitore agirà nelle sedi più opportune. Tale azione di blocco può essere intrapresa dal Fornitore, a sua discrezione, anche su ordini successivi a quello a cui l'insolvenza fa riferimento, sebbene non collegati.

8. Garanzia

La validità della garanzia è indicata nella singola offerta e tale durata decorre dalla consegna del bene.

Il periodo di garanzia sulle parti nuove, ricondizionate, riparate e in sostituzione è indicato all'interno dell'offerta.

Tutte le garanzie sono rilasciate da Italian Bee Group. La garanzia sarà limitata alla riparazione o sostituzione, a discrezione del Fornitore, del prodotto difettoso. Italian Bee Group sarà responsabile esclusivamente per i danni effettivi e per l'importo massimo non superiore a quello pagato dal Cliente; in ogni caso, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali danni consequenziali o indiretti o perdita di profitto.

Tutte le unità indicate come difettose saranno ispezionate e testate, a cura del Fornitore, al loro ritorno; qualora non dovesse essere riscontrato alcun difetto sulle unità o venisse diagnosticato un guasto causato dopo la consegna del Fornitore, potrebbero essere addebitati, a discrezione di Italian Bee Group, i relativi costi di prova ed oneri penali.

Il Cliente è tenuto ad inviare, entro e non oltre tre giorni dalla consegna, tramite l'invio di una comunicazione scritta (e-mail, PEC), il regolare funzionamento delle unità/parti; la mancata comunicazione in tal senso costituirà tacita accettazione.

La richiesta di restituzione di un articolo deve essere inviata al Fornitore tramite comunicazione scritta (e-mail, PEC) entro tre giorni dalla consegna e nei successivi tre giorni l'articolo deve essere restituito con tutto l'imballaggio e la documentazione per le valutazioni/ispezioni del caso.

In caso di ricevimento di merce danneggiata durante il trasporto, il Cliente è tenuto ad inviare apposita comunicazione scritta (e-mail, PEC) a Italian Bee Group, entro tre giorni, in modo da poter consentire la fornitura di un'unità sostitutiva; l'articolo danneggiato non dovrà essere restituito fino a quando non verrà istruito in tal senso da Italian Bee Group poiché la merce potrebbe essere soggetta ad ispezione da parte del corriere; in ogni caso, Italian Bee Group potrà richiedere l'inoltro di fotografie del prodotto danneggiato da poter utilizzare come prova in caso di reclamo.

Le parti ricevute che non corrispondono a quelle ordinate vanno segnalate a Italian Bee Group tramite comunicazione scritta (e-mail, PEC) entro tre giorni dal ricevimento della merce onde consentire l'organizzazione per il ritiro.

Qualora il Cliente intenda restituire un articolo per motivi diversi da quelli sopra indicati, dovrà

inviare a Italian Bee Group una comunicazione scritta (e-mail, PEC) entro il termine di tre giorni dal ricevimento della merce, specificando le motivazioni del reso ed entro i successivi cinque giorni dovrà restituire l'articolo nelle condizioni e confezione originali in modo da consentirne l'immediata rivendita; i resi di questa natura saranno soggetti all'applicazione di una commissione di riassortimento del 35% del valore iniziale del prodotto a favore del Fornitore; software e prodotti fabbricati appositamente sono in ogni caso esclusi da tale modalità di reso.

9. Manleva

Il Committente si obbliga a tenere indenne e manlevare il Fornitore da qualsivoglia conseguenza possa da esso discendere dalle forniture e, segnatamente, si obbliga a manlevare e tenere indenne il Fornitore da ogni e qualsiasi azione e/o ragione, anche di danno a terzi, e/o altri soggetti.

Il Committente dichiara altresì di tenere indenne e manlevare il Fornitore da ogni e qualsiasi azione e/o ragione possa esserci rivolta con riguardo alla fornitura dello stesso profilo anche ad altri Committenti.

10. Fatturazione

Nel caso in cui per la fornitura venissero concordate o comunque effettuate più consegne, il Fornitore potrà emettere fattura unica nel mese o per ogni singola consegna.

Qualora il Committente chieda che la fatturazione sia effettuata ad altro nominativo, si impegna solidalmente con questo a garantire il credito provvedendo in proprio a saldare eventuali insolvenze. Il Committente non potrà sospendere e/o ritirare il pagamento di quanto dovuto per nessun motivo.

11. Sospensione e/o Annullamento

È facoltà del Fornitore, se intervengono cause di forza maggiore, in caso di insolvenza del Committente, ecc. sospendere la fornitura.

Appena l'obbligazione viene adempiuta, l'ordine verrà rivalutato dal Fornitore. Se il Committente non provvederà al pagamento entro quindici giorni dalla data di scadenza, il Fornitore sarà autorizzato a declassare o rottamare il materiale e richiedere i costi del deposito del materiale e il risarcimento dei danni. Il Fornitore, inoltre, richiederà il rimborso di tutti i costi sostenuti nonché il risarcimento dei danni per tutti gli ordini sospesi nel caso in cui viene effettuato il pagamento dell'insoluto.

12. Contestazioni

Il Committente è tenuto a verificare le condizioni della merce dandone immediato avviso al Fornitore tramite invio telematico (mail o PEC) entro tre giorni dal ricevimento della merce.

Nessuna richiesta di risarcimento può essere presentata per danni, anche a terzi, causati da ritardi di consegna e/o dall'impiego di materiali difettosi. Nel caso di modifiche da apportare al materiale fornito per cause imputabili al Fornitore, questo provvederà, con proprio personale, a svolgere eventuali interventi emendativi.

Ogni intervento che compirà direttamente il Committente sulla merce consegnata dovrà essere previamente autorizzato, per iscritto, dal Fornitore. In difetto di tale autorizzazione il Committente non potrà pretendere alcun indennizzo per l'intervento direttamente eseguito o eventuale garanzia. Non saranno accettati resi di merce, per alcun motivo, senza la preventiva approvazione scritta del Fornitore. Foro di competenza Tribunale di Roma.

13. Oggetto del servizio

Ricevuta l'Apparecchiatura, Italian Bee Group procede ad effettuare un test di diagnostica e a redigere un preventivo relativo all'intervento, che dovrà essere accettato dal Cliente in forma scritta entro i termini indicati nell'offerta. Il contratto sarà validamente concluso nel momento in cui l'accettazione perverrà a Italian Bee Group in modalità telematica.

Qualora, durante l'intervento, dovessero emergere ulteriori guasti, non previsti, Italian Bee Group

invierà al Cliente un ulteriore preventivo relativo alla risoluzione delle criticità riscontrate. Se accettato, Italian Bee Group procederà con le riparazioni, mentre qualora il Cliente non accettasse il nuovo preventivo, l'apparecchiatura verrà spedita al Cliente, a spese di quest'ultimo.

In caso di non riparabilità o di non accettazione del preventivo, il prodotto potrebbe essere reso in condizioni funzionali diverse dalle precedenti, inoltre Italian Bee Group si ritiene sollevata da qualsivoglia responsabilità derivante dalla perdita dei dati registrati su qualsiasi supporto di memorizzazione.

Tutte le parti sostituite non verranno restituite, risarcite o accreditate.

I giorni stimati per la consegna sono sempre da intendersi lavorativi ed indicativi e, nel caso di inadempimento, non potranno essere in nessun modo oggetto di risarcimento o contestazione.

Il cliente è tenuto a testare il prodotto entro tre giorni dalla data di ricezione, pena l'invalidità della garanzia.

14. Corrispettivi e pagamenti

Il Cliente si obbliga a pagare a Italian Bee Group puntualmente e integralmente i corrispettivi indicati nell'Ordine, alle scadenze ivi indicate e tramite la modalità di pagamento indicata nei suddetti documenti. I corrispettivi indicati nell'Ordine sono soggetti a rivalutazione annuale ISTAT dei prezzi al consumo armonizzato per i Paesi dell'Unione Europea riferito al mese precedente a quello di fatturazione.

I corrispettivi relativi alla prestazione dei Servizi di assistenza sono calcolati in relazione al numero totale delle ore di lavoro evase moltiplicate per il numero delle risorse impiegate. Nel caso in cui nel corso della vigenza del Contratto il Cliente cessi di fruire anche temporaneamente dei Servizi per fatto non imputabile al Fornitore, il Cliente pagherà a Italian Bee Group per ciascun giorno in cui non fruisca dei Servizi un corrispettivo forfait pari all'ultimo importo fatturato da Italian Bee Group per i Servizi prestati nell'ultimo mese in cui il Contratto ha avuto esecuzione. Nel caso di mancato pagamento nei termini previsti, Italian Bee Group potrà sospendere l'esecuzione dei propri obblighi contrattuali (inclusa la prestazione dei Servizi) senza obbligo di preavviso, costituendo già l'inadempimento condizione di messa in mora. Fermo quanto previsto al paragrafo (divieto di assunzione del personale), in caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento pattuiti, senza che il pagamento sia nel contempo avvenuto, il Cliente sarà ritenuto moroso sin dal giorno successivo alla scadenza stabilita e saranno dovuti gli interessi di mora ai sensi dell'art. 5 del D.lgs. 231/2002 e successive modifiche. In ogni caso Italian Bee Group avrà diritto di ottenere dal Cliente moroso anche il risarcimento dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte, anche determinati presuntivamente e tenuto conto delle tariffe forensi in materia stragiudiziale.

15. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a richiedere l'assistenza a Italian Bee Group di cui al presente contratto, esclusivamente per le parti/apparecchiature fornite o per i servizi attivati dal contratto di manutenzione e assistenza.

Il Cliente assume la responsabilità per eventuali danni derivanti dalle parti/apparecchiature alle quali il Cliente abbia apportato modifiche.

Il Cliente si impegna a comunicare a Italian Bee Group, per iscritto, qualsiasi spostamento o dismissione dei sistemi con un preavviso di sessanta (60) giorni. Tali sistemi saranno supportati da Italian Bee Group a condizione che il nuovo sito si trovi in una zona servita dal fornitore. Qualora a seguito dello spostamento Italian Bee Group constatasse che i sistemi non sono in buono stato di funzionamento e che il cattivo funzionamento sia dovuto allo spostamento stesso, tutte le operazioni e spese di ripristino del sistema saranno a carico del Cliente e verranno fatturate alla tariffa Italian Bee Group in vigore.

16. Limitazioni di Responsabilità

La responsabilità di Italian Bee Group è condizionata alla correttezza e completezza delle informazioni preliminari comunicate dal Cliente e in funzione delle quali Italian Bee Group ha stipulato il Contratto. Fuori dai casi di dolo e colpa grave, Italian Bee Group è sollevata e indenne da ogni responsabilità e in nessun caso sarà responsabile dei danni diretti e/o indiretti causa anche a terzi in esecuzione del Contratto o comunque ad esso connessi.

Italian Bee Group non è tenuta a fornire prestazioni di servizio oggetto del presente contratto nel momento in cui si utilizzino le apparecchiature in maniera impropria o non conforme allo scopo per cui sono state progettate.

Inoltre, non è tenuta a fornire le prestazioni oggetto del presente contratto:

- qualora si rendessero necessarie a fronte di un incidente, di una negligenza, di un errore di manipolazione, di un difetto o di un guasto sulla rete elettrica di alimentazione, di scariche atmosferiche ed in tutti quei casi in cui non è possibile riportare gli eventi in un quadro di normale utilizzo di materiale;
- se il materiale è stato manomesso o riparato da personale non qualificato senza l'autorizzazione del Fornitore;
- se il difetto è stato generato dall'utilizzo e/o installazione di materiale non coperto dal presente contratto, o di parti e/o materiali non originali.

17. Durata e Rinnovo del Rapporto

Il Contratto avrà la durata indicata nell'Ordine a partire dalla data anch'essa indicata nell'Ordine. Successivamente, il Contratto si rinnoverà tacitamente per successivi periodi della durata di 1 (un) anno ciascuno, salvo disdetta da comunicarsi da una delle parti all'altra con lettera raccomandata A/R o tramite mail PEC, che dovrà pervenire all'altra parte con almeno 6 (sei) mesi di anticipo dalla scadenza.

Qualora sia il Cliente ad effettuare la disdetta, questa dovrà essere inviata esclusivamente alla sede legale di Italian Bee Group, nei termini sopra previsti. Nel caso di disdetta del Contratto, Italian Bee Group fornirà al Cliente il servizio sino all'ultimo giorno di validità del Contratto. Resta inteso che, anche in caso di disdetta, il Cliente dovrà versare l'intero corrispettivo dovuto fino alla scadenza del Contratto.

18. Clausola risolutiva espressa

Italian Bee Group potrà risolvere il Contratto con effetto immediato a mezzo lettera raccomandata A/R o tramite mail PEC, nel caso di violazione anche per una sola volta da parte del Cliente di uno solo degli obblighi indicati ai seguenti articoli delle Condizioni: paragrafo 14 (corrispettivi e pagamenti); paragrafo 21 (divieto di assunzione del personale); paragrafo 24 (cessione non autorizzata del contratto).

19. Recesso anticipato

Il Cliente avrà facoltà di recedere anticipatamente dal Contratto. In tal caso, sarà obbligato a riconoscere a Italian Bee Group, in unica soluzione, il pagamento integrale di quanto da essa dovutole ai sensi del Contratto, sino alla data di scadenza naturale dello stesso. Nei limiti della legge applicabile, entrambe le Parti avranno il diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato a mezzo lettera raccomandata A/R inviata alla sede legale dell'altra Parte o tramite mail PEC nel caso in cui per l'altra Parte sia stato nominato un liquidatore o un amministratore giudiziario, o sia stata approvata una delibera di liquidazione dell'altra Parte, o se un tribunale competente abbia disposto l'assoggettamento di tale Parte a una procedura di amministrazione controllata o se tale Parte cessi o minacci di cessare l'attività commerciale, o sia soggetta ad analoghi eventi o procedimenti.

20. Forza maggiore

In nessun caso Italian Bee Group sarà ritenuta responsabile per l'eventuale inadempimento derivante da cause di forza maggiore. Il Cliente, nel caso in cui non possa adempiere agli obblighi derivanti dal Contratto per motivi di forza maggiore, dovrà darne comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R inviata alla sede legale di Italian Bee Group o tramite mail PEC, entro 15 (quindici) giorni dal verificarsi dell'evento, indicando espressamente l'evento e confermando altresì il perdurare dello stesso. Durante tutto il periodo di forza maggiore le obbligazioni derivanti dal Contratto restano sospese. È facoltà di entrambe le Parti recedere dal Contratto, ove la causa di forza maggiore perduri per oltre 4 (quattro) mesi consecutivi.

21. Divieto di assunzione di personale

Senza il previo consenso scritto dell'altra Parte, nessuna delle due Parti potrà, durante la durata del Contratto e per i dodici mesi successivi la fine del rapporto, impiegare o procurare impiego ad alcun membro del personale dell'altra Parte, inclusi dipendenti delle società collegate dell'altra Parte. In caso di violazione del presente impegno di non condivisione di personale, la Parte inadempiente pagherà all'altra, a titolo di penale, un ammontare pari all'importo totale delle retribuzioni corrisposte al lavoratore nell'anno precedente alla fine del rapporto.

22. Subappalto e responsabilità solidale

Italian Bee Group potrà subappaltare l'attività oggetto del Contratto o parte di essa a terzi. In caso di subappalto, Italian Bee Group resterà comunque solidalmente responsabile nei confronti del Cliente dell'esecuzione dei Servizi. Nel caso in cui Italian Bee Group si avvalga di terzi sub-appaltatori nella prestazione dei servizi forniti al Cliente, quest'ultimo concede ora per allora, ai sensi dell'art. 28 comma 2 del Regolamento UE 2016/679, il consenso generale alla nomina di tali sub-appaltatori quali responsabili del trattamento dei dati personali trattati da Italian Bee Group nell'esecuzione del contratto, secondo quanto previsto dall'art. 28 comma 4 del Regolamento e al successivo art. 23 trattamento dati di cui il Cliente è titolare.

23. Rapporti tra le parti: clausole di protezione

Il presente contratto ha forza di legge tra le parti nei cui confronti produce i suoi effetti e tutte le informazioni, i dati, i rapporti relativi al contratto saranno gestiti direttamente ed esclusivamente da Italian Bee Group. Pertanto, è fatto assoluto divieto:

- al Cliente di intraprendere/acconsentire e intrattenere contatti diretti con i fornitori e/o subappaltatori di Italian Bee Group;
- ai fornitori e/o subappaltatori di Italian Bee Group di intraprendere/acconsentire e intrattenere contatti diretti con i Clienti di Italian Bee Group.

24. Cessione del contratto

Il Contratto, e tutti i diritti e gli obblighi che ne derivano, potrà essere ceduto da ciascuna delle Parti a una società direttamente o indirettamente controllata dalla stessa, o in caso di fusione e/o acquisizione, previa comunicazione all'altra Parte. In tutti gli altri casi il Contratto non potrà essere ceduto se non con il consenso scritto dell'altra Parte.

25. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione relativa al Contratto dovrà essere, a pena di nullità, comunicata per iscritto ed inviata a mezzo lettera raccomandata A.R. alla sede legale di Italian Bee Group o tramite PEC.

26. Efficacia delle condizioni

Le Parti convengono che, per quanto applicabili, le Condizioni del presente Contratto andranno

anche a regolare i rapporti pregressi eventualmente in essere tra le Parti per la fornitura di analoghi servizi al Cliente da parte del Fornitore.

27. Termini

Ricevuta da parte del Cliente una richiesta di intervento, Italian Bee Group potrà inviare, senza alcun obbligo, il Modulo Listino Interventi ed il contratto si considera concluso nel momento in cui riceveremo da parte del Cliente il modulo per accettazione, anche con modalità telematiche.

Qualora secondo gli usi in essere tra le parti la richiesta di Assistenza Tecnica da parte del Cliente sia manifestata informalmente (ad esempio telefonicamente), Italian Bee Group, a suo insindacabile giudizio, potrà comunque accettare la richiesta di assistenza. In questo caso il contratto si intenderà concluso per facta concludentia nel momento in cui Italian Bee Group darà inizio alla propria prestazione. Il corrispettivo per l'intervento sarà sempre calcolato sui prezzi indicati nel Modulo Listino Interventi.

28. Modalità di esecuzione

Italian Bee Group, qualora necessario e a suo insindacabile giudizio, effettuerà mediante tecnico incaricato un sopralluogo presso la località dove l'intervento deve essere svolto.

Il Cliente dovrà garantire per tutta la durata dell'operazione l'accesso ai locali e al macchinario/apparecchiatura oggetto di intervento durante l'intero svolgimento dello stesso, garantendo che l'intera operazione possa essere effettuata in sicurezza.

Il tecnico di Italian Bee Group una volta effettuato l'intervento compilerà il modulo Rapporto Lavoro, che dovrà essere sottoscritto dal Cliente, mediante modalità telematiche, anche nel caso in cui non sia possibile procedere alla riparazione. Con la sottoscrizione l'opera/intervento si intenderà accettata e il cliente sarà tenuto a pagare la prestazione effettuata sulla base del Modulo Listino Interventi.

29. Responsabilità oggettive

Il Committente solleva Italian Bee Group da qualsiasi responsabilità per perdite e/o danni a programmi (software) e dati (file, archivi etc.) installati nei sistemi in manutenzione. Il personale tecnico si adopererà comunque nell'illustrare al Committente potenziali rischi di danneggiamento dei dati per le operazioni tecniche in corso. Italian Bee Group declina ogni responsabilità per perdite e/o danni diretti o indiretti alle apparecchiature in manutenzione salvo negligenza, imprudenza o imperizia del proprio personale.

Italian Bee Group non sarà in ogni caso responsabile del lucro cessante (ad esempio fermo macchine) dovuto ad eventuale interruzione del ciclo produttivo del Cliente neppure se conseguenza di danni provocati per colpa del proprio personale o per vizi o difetti dell'opera o dei prodotti forniti.

30. Foro competente

Per qualsiasi controversia tra il Cliente e Italian Bee Group relativa all'interpretazione, esecuzione, risoluzione del Contratto, nonché per le controversie comunque sorte in virtù del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma, nonostante ogni connessione o continenza di cause.

31. Allegati

Gli allegati al presente Contratto ne costituiscono parte integrante e come tali verranno sottoscritti dalle parti per accettazione.

In caso di difformità tra quanto previsto nelle Condizioni e nell'Ordine e/o in uno dei suoi allegati, prevarrà quanto indicato (anzitutto) nelle presenti Condizioni e (quindi) nell'Ordine e/o in uno dei suoi allegati.